Westenhage
Huisartsenpraktijken

Klachtenformulier

Hoewel alle praktijkmedewerkers zich inzetten voor een zo goed mogelijke zorg, gaan er ook in onze praktijk dingen mis. Op dit formulier kunnen patiënten aangeven wat er in hun ogen is mis gegaan.

Wilt u op dit formulier uw klacht zo duidelijk mogelijk omschrijven? Hiermee kunnen wij de oorzaak daarvan nagaan. Wij willen vergelijkbare fouten of misverstanden in de toekomst graag voorkomen.

Wilt u ook aangeven op welke manier u een reactie wilt krijgen op uw melding?

Dank voor uw feedback.

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Telefoonnummer: _____

Klacht:

Hoe wilt u een antwoord krijgen op uw melding?

- ■ Ik wil hierover gebeld worden
- ■ Ik wil een gesprek hierover met een van de huisartsen (u wordt gebeld om hiervoor een afspraak te maken).
- ■ Ik wil een e-mail ontvangen, dit is mijn e-mail adres:
- ■ Ik hoef geen antwoord te krijgen.

In te vullen door praktijkmedewerker

Formulier ontvangen op: _____ door (initialen): _____

Tevens VIM-formulier: ja / nee