

H U I S A R T S E N P R A K T I J K  
**Blanker & Thiele**

**PRAKTIJKINFORMATIE**

**Huisartsen**

M.H. Blanker  
M. Thiele  
J. Schönbeck (waarnemer)

**Praktijkverpleegkundigen (chronische zorg)**

Lilian Cazemier-Vlonk  
Petra Wiersma

**Praktijkverpleegkundigen (GGZ)**

Kim Oostenbrink

**Doktersassistentes**

Gerda Kolk-Rietberg  
Cobie Schutte-Hoogveen  
Eveline Sebens-Mooibroek  
Marieke de Weerd-Vos

**Praktijktijden**

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 17.00 uur.

**Spoedgevallen**

Voor dringende medische hulp kunt u **tijdens praktijkopening** het spoednummer bellen: **(038) 4222426**.  
**Buiten praktijkopening** kunt u de huisartsenpost Zwolle bellen: **0900 3336333**, [www.dehuisartsenpost.nl](http://www.dehuisartsenpost.nl)

**Spreekuur**

Alle bezoeken aan het spreekuur zijn op afspraak. Voor een spreekuurconsult wordt standaard 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben, kunt u om een dubbele afspraak vragen. Voor het plannen van het spreekuur is het nodig dat de assistente weet om welk probleem het gaat. Zij zullen daarom hiernaar vragen. De assistentes hebben ook het medische beroepsgeheim.

**Telefonisch spreekuur**

Er is geen apart telefonisch spreekuur. U kunt via de assistente vragen stellen. Zo nodig wordt u op een later tijdstip door haar of de huisarts teruggebeld.

**E-consult**

U kunt ook vragen stellen per e-consult, waarbij u eventueel ook foto's (bijvoorbeeld van huidafwijkingen) kunt sturen naar [fotoEconsult@westenhage.nl](mailto:fotoEconsult@westenhage.nl). Voor meer informatie over het e-consult: <http://westenhage.nl/blankerenthiele/e-consult>.

**Huisbezoek**

Wanneer u om medische redenen niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunt u een huisbezoek aanvragen. Als u voor 10 uur belt dan komt de huisarts in de regel dezelfde dag.

**Urine**

Urine kunt u bij de assistente inleveren. Graag in een goed sluitend potje, met uw naam, adres en reden van onderzoek. Verse ochtendurine (maximaal 2 uur bewaard in de koelkast) is het meest geschikt voor onderzoek. Als u de urine voor 10 uur inlevert, dan kunt u na 13.00 uur bellen voor de uitslag. Een kweekuitslag is de volgende dag bekend.

**Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten kunt u aanvragen via het patiëntenportaal, onze website ([www.westenhage.nl](http://www.westenhage.nl)) of door de receptenlijn te bellen (420 37 30). Spreek dan duidelijk uw naam, adres, geboortedatum en het gewenste medicijn (met dosering en gebruik-frequentie) in. U kunt ook etiketten of lege doosjes bij de assistente afgeven.

De recepten die voor 10.00 uur zijn aangevraagd kunt u de volgende dag bij uw apotheek afhalen.

## Praktijkassistenten

Bij de assistentes kunt u zonder afspraak terecht voor:

- medische adviezen;
- uitslagen van onderzoek.

Op afspraak verzorgen zij ook:

- meten van de bloeddruk;
- uitstrijkjes;
- oren uitspuiten;
- injecties;
- wondverzorging en hechtingen verwijderen;
- aanstippen van wratten;
- bepalen van (nuchtere) glucose.

## Praktijkverpleegkundigen (POH)

Onze praktijkverpleegkundigen chronische zieken (POH-somatiek) verzorgen een groot deel van de zorg voor patiënten met suikerziekte en astma/COPD.

De praktijkverpleegkundige geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ) is op afspraak beschikbaar voor (kortdurende) begeleiding van psychische klachten.

## Werkdagen huisartsen

	Blanker	Schönbeck	Thiele
maandag	√		√
dinsdag		√	
woensdag	√		√
donderdag			√
vrijdag	√		√

## Oogklachten-spreekuur

Voor niet-acute oogklachten, zoals slechter zien, tranende of droge ogen, is in de praktijk alle apparatuur aanwezig voor een goed oogonderzoek. Wanneer een opticien adviseert de oogarts te bezoeken kunt u eerst een afspraak op dit spreekuur krijgen: vaak is een bezoek aan de oogarts dan niet nodig. Blanker is geregistreerd als oogheelkundig actief huisarts. Veel afspraken zullen daarom bij hem gepland worden.

## Automatisering / Uitwisseling medische informatie

De patiëntengegevens en het medische dossier worden in de computer opgeslagen. Uw huisarts en de assistentes hebben toegang tot deze gegevens. Voor inzage van derden is uw uitdrukkelijke toestemming vereist. Via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl) kunt u instemmen met de uitwisseling van uw gegevens met o.a. de huisartsenpost. Zonder die toestemming kunnen dienstdoende huisartsen niet in uw medisch dossier.

## Klachten

Indien u zich, om welke reden dan ook, niet goed geholpen voelt, aarzelt u dan niet om dit met één van ons te bespreken. Het is in ieders belang dat misverstanden worden opgehelderd en dat fouten worden hersteld. Wij doen er ons best voor. U kunt een klachtenformulier invullen, maar melding aan een van de praktijkmedewerkers kan natuurlijk ook.

Mocht uw klacht desondanks niet zijn opgelost, dan kunt u terecht bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg. Telefoonnummer 088- 0229100 (maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 17.00 uur en vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur), of via [www.skge.nl](http://www.skge.nl).

## TELEFOONNUMMERS PRAKTIJK

**Tijdens werkdagen** (8 -17uur)

(038) 421 84 55

**Spoednummer op werkdagen** (8-17uur)

(038) 422 24 26

**Receptenlijn** (24 uur per dag)

(038) 420 37 30

**Buiten praktijkopening**

0900 3336333 (alleen bij spoed die niet tot volgende werkdag kan wachten)